

AVVISO ALLA CITTADINANZA:

DAL 1° SETTEMBRE LA DENUNCIA DEI SINISTRI DIVENTA DIGITALE

Si informa la cittadinanza che, **a partire dal 1° settembre**, il Comune di Tivoli attiverà il nuovo servizio telematico per la presentazione delle richieste di risarcimento danni e delle denunce di sinistro.

La nuova procedura digitale sostituisce l'invio delle istanze cartacee e tramite PEC, semplificando l'iter e garantendo una gestione più rapida e trasparente.

Cosa cambia?

Il servizio, accessibile direttamente dal portale istituzionale, guida l'utente nella compilazione dei dati del sinistro, della dinamica e dei danni subiti. Permette inoltre di allegare direttamente online le prove fotografiche e i documenti necessari, rilasciando subito una ricevuta con il numero di protocollo generale del Comune.

A chi è rivolto?

Il servizio è destinato a cittadini privati (residenti e non), imprese, professionisti e legali rappresentanti che abbiano subito un danno patrimoniale o fisico sul territorio comunale, causato da una presunta responsabilità del Comune di Tivoli.

Attenzione: il servizio gestisce esclusivamente i sinistri che NON dipendono da una cattiva manutenzione stradale (ad esempio: caduta di alberi, infiltrazioni d'acqua, ecc.).

Come accedere al servizio?

Per usufruire del servizio basterà collegarsi al sito del Comune di Tivoli e seguire il percorso: Servizi > ASSICURAZIONI > Richiesta di risarcimento danni - Denuncia di Sinistro.

Cosa serve per presentare la domanda?

- Autenticazione tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o CIE (Carta d'Identità Elettronica).
- Documentazione probatoria atta a dimostrare il danno (foto, referti, ecc.).
- Delega formale, nel caso in cui la domanda sia presentata da un legale o da un rappresentante delegato.

Costi e Tempi?

- Il servizio è completamente gratuito.
- Protocollazione: Immediata e automatica al momento dell'invio.
- Tempi di definizione: La durata della pratica varia in base alla complessità dell'evento e richiede mediamente dai 60 ai 120 giorni per la formulazione dell'offerta di risarcimento o per il diniego motivato da parte della compagnia assicurativa.

Ulteriori informazioni:

Si specifica che le richieste di risarcimento danni e le denunce di sinistro conseguenti al presunto cattivo stato manutentivo delle strade comunali o dei marciapiedi (es. cadute di pedoni, danneggiamento pneumatici o veicoli a causa di buche o dissesti) continuano a seguire la consueta procedura di gestione guidata dall'Ufficio Assicurazioni dell'Ente.

I cittadini interessati, i loro legali rappresentanti o i delegati, devono presentare la richiesta di risarcimento indirizzandola al Comune esclusivamente tramite i canali ufficiali del Protocollo Generale (PEC o consegna a mano). Una volta ricevuta e protocollata la documentazione, l'Ufficio Assicurazioni provvede a inoltrarla tempestivamente tramite PEC alle imprese esterne che gestiscono il servizio manutentivo.

Le ditte affidatarie del servizio operano con una propria polizza assicurativa di Responsabilità Civile verso Terzi (RCT) e saranno pertanto le ditte stesse a prendere in carico l'istruttoria del sinistro. Il riscontro ufficiale all'interessato (o al suo delegato) verrà fornito direttamente dal legale incaricato dalle imprese.