

**Ai Sigg. Sindaci dei Comuni  
dell'ATO 2 Lazio Centrale Roma**

Loro PEC

E p.c.

**Segreteria Tecnico Operativa  
ATO2 Lazio Centrale - Roma**

c.a. Massimo Paternostro  
[stoato2roma@pec.ato2roma.it](mailto:stoato2roma@pec.ato2roma.it)

**Oggetto: informativa ai cittadini per protezione dei contatori in caso di gelo.**

In considerazione dell'abbassamento delle temperature in corso si presenta, come ogni anno, il rischio di rottura dei contatori idrici in caso di gelo particolarmente intenso. Al fine di sensibilizzare gli utenti ed invitarli a proteggere i contatori per evitare perdite o mancanze d'acqua Acea Ato 2 ha introdotto una serie di azioni di comunicazione quali comunicati stampa, avvisi sui principali quotidiani, post sui propri canali social, ecc.

Richiediamo pertanto il vostro prezioso supporto al fine di dare massima visibilità alla suddetta comunicazione utilizzando i vostri canali informativi (es. sito web e canali social del Comune, manifesti, ecc.).

Per agevolare riportiamo di seguito il testo integrale del comunicato pubblicato sul nostro sito web (<https://www.aceaato2.a-acqua.it/news/avvisi/2025/12/rischio-gelo-protezione-contatori>) che vi invitiamo gentilmente a diffondere:

**Acea Ato2: protezione contatori rischio gelo.**

*In previsione di un abbassamento delle temperature, Acea Ato 2 invita i clienti a proteggere dal gelo i contatori idrici, mediante coperture provvisorie, soprattutto nelle zone montane del territorio.*

*La protezione del contatore, infatti, è importante per evitare perdite o mancanze d'acqua nella stagione invernale e il Regolamento d'utenza prevede che la cura e la manutenzione del contatore siano a carico del cliente.*

**Acea Ato 2 S.p.A.**

P.le Ostiense, 2 - 00154 Roma

Capitale Sociale euro 362.834.340,00 i.v. - CF e P.IVA 05848061007 - CCIAA REA RM-930803

pec: [acea.ato2@pec.aceaspa.it](mailto:acea.ato2@pec.aceaspa.it)

sito istituzionale: [www.aceaato2.a-acqua.it](http://www.aceaato2.a-acqua.it)

Soggetto che esercita la direzione e il coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis Acea SpA - CF 05394801004 [www.gruppoacea.it](http://www.gruppoacea.it)



*Per questo scopo si consiglia di utilizzare materiali isolanti, i più adatti sono il polistirolo e il neoprene o il poliuretano in stato solido, che isolano efficacemente gli apparecchi dall'ambiente esterno. Possono essere utili, inoltre, i materiali di scarto cantieristico, come ad esempio l'isolante termico. Attenzione a non utilizzare giornali o panni in stoffa che, assorbendo acqua e umidità, rischiano di peggiorare la situazione. È importante altresì proteggere le tubature all'aperto di entrata e uscita dal contatore.*

*La società informa, inoltre, che attiverà ogni misura preventiva necessaria per fronteggiare i repentini abbassamenti di temperatura, cercando di limitare al massimo eventuali disagi.*

Cordiali saluti.

Il Responsabile  
(Francesco Saverio Barbaro)

