

INFORMAZIONI PERSONALI Erika Croce



📍 Via della Rosolina, 33 - 00019 Tivoli (RM)

📞 3899242435

✉ Erikasimone@hotmail.it

Sesso Femmina | Data di nascita 03/05/1986 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE DESIDERATA Operatore Socio Sanitario (OSS)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Agosto 2022 – ad oggi

OPERATORE SOCIO SANITARIO (OSS) domiciliare

Utente Salvati Eliana - Via della Serena 101 Tivoli RM

- Attività finalizzate all'igiene personale, al cambio della biancheria, all'espletamento delle funzioni fisiologiche, all'aiuto nella deambulazione, all'uso corretto di presidi, ausili e attrezzature, all'apprendimento e mantenimento di posture corrette;
- Trasporto dell'utente con sollevatore dal letto alla poltrona.
- Igiene, vestizione e cura personale
- Nutrizione
- Pulizia e riordino della camera dell'utente e le aree comuni.
- Apprendimento e adozione delle normative e procedure vigenti in ambito sanitario.
- Partecipazione attiva all'osservazione e rilevazione dei bisogni del paziente.

Attività o settore Sanitario/domiciliare

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Aprile 2022 – Luglio 2022

OPERATORE SOCIO SANITARIO (OSS)

Ospedale San Giovanni Evangelista ASL RM5 - Via Antonio Parrozzani 3 Tivoli RM

- Attività finalizzate all'igiene personale, al cambio della biancheria, all'espletamento delle funzioni fisiologiche, all'aiuto nella deambulazione, all'uso corretto di presidi, ausili e attrezzature, all'apprendimento e mantenimento di posture corrette;
- Trasporto di utenti, anche allettati, in barella-carrozzella;
- Attività all'interno del blocco operatorio, decontaminazione delle sale operatorie pre - post intervento
- Igiene, vestizione e cura personale
- Nutrizione
- Comunicazione e gioco con il bambino
- Pulizia e riordino delle camere di degenza e le aree comuni della struttura.
- Apprendimento e adozione delle normative e procedure vigenti in ambito sanitario.
- Cura regolare dell'igiene dei degenti in supporto all'operatore socio sanitario di ruolo.
- Affiancamento somministrazione di pasti, anche per regimi alimentari specifici.
- Partecipazione attiva all'osservazione e rilevazione dei bisogni del paziente.
- Supporto ai pazienti per favorire la socializzazione e lo svago.

Attività o settore Sanitario

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Febbraio 2022 – Aprile 2022

OPERATORE SOCIO-SANITARIO (OSS)

Casa di Cura INI-MEDICUS di Monteripoli - Str. Colle Ripoli, snc, 00019 Tivoli RM

- Cura regolare dell'igiene dei pazienti in supporto all'operatore socio sanitario di ruolo o infermiere.
- Affiancamento al personale medico e infermieristico nel trasporto di pazienti allettati o con difficoltà di deambulazione.
- Affiancamento nella preparazione e somministrazione di pasti, anche per regimi alimentari specifici.
- Apprendimento e adozione delle normative e procedure vigenti in ambito sanitario.
- Partecipazione attiva all'osservazione e rilevazione dei bisogni del paziente.
- Familiarizzazione con le attrezzature e i presidi medico sanitari
- Pulizia e riordino delle camere di degenza e le aree comuni della struttura.
- Affiancamento nella cura quotidiana dei degenti con disagi fisici o psichici.
- Gestione della manipolazione e della conservazione di medicinali e strumenti, seguendo scrupolosamente le raccomandazioni fornite dall'azienda produttrice e la prassi del caso.

Attività o settore Socio assistenziale

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**Gennaio 2018 – Settembre
2020**Addetta alla vendita - Gastronomia**

Crai - Via della Pietrara 162 - Guidonia

- Gestione autonoma del banco salumi, nel taglio dei formaggi, nell'uso della bilancia e nella vendita al pubblico
- Gestione del magazzino, amministrazione degli ordini, contatto con i fornitori, coordinamento di turni lavorativi e supervisione delle attività dei collaboratori.

Attività o settore Alimentare

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**Dicembre 2016 – Gennaio
2018**Addetta alla vendita - Gastronomia**

Pane & Bontà - Via Rosolina 122 - Tivoli

- Gestione cassa, gestione autonoma del banco salumi, nel taglio dei formaggi, nell'uso della bilancia e nella vendita al pubblico.

Attività o settore Alimentare

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Gennaio 2014 – Ottobre 2016

Operatrice di Call Center

Distribuzione Italia - Via Faustina 28 - Roma 00131

- Gestione fatture clienti Tim Business

Attività o settore Telecomunicazioni

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Marzo 2011 – Gennaio 2014

Addetta alla vendita - Cassiera Tabacchi

Giampietro Anna - Via Empolitana 135 - Tivoli

- Gestione cassa, vendita di sigarette, ricariche telefoniche, trasferimento di denaro in tutto il mondo, fotocopie, lotto, superenalotto, valori bollati, cartoleria, profumeria, articoli da regalo.

Attività o settore Commerciale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 08 Luglio 2022 **Attestato di qualifica professionale OSS**
Minerva Formazione -Via Nazionale Tiburtina 8 C - Tivoli RM
- Interventi assistenziali rivolti alla persona
 - Metodologia del lavoro sociale e sanitario
 - Elementi di etica e deontologia
 - Aspetti psico-relazionali ed interventi assistenziali
 - Igiene dell'ambiente e confort alberghiero
 - Disposizioni generali: protezione e salute del lavoratore
- Luglio 2022 **Attestato di abilitazione BLSD / P-BLSD per il personale Sanitario - registrazione all'Albo A.R.E.S. 118 Regione Lazio prot. n° 186513**
Centro di Formazione Accreditato CE.S.I.S.S.
- Giugno 2022 **Attestato: Sicurezza sui luoghi di lavoro**
Minerva Formazione -Via Nazionale Tiburtina 8 C - Tivoli RM
- Giugno 2022 **Attestato: Igiene alimentare e Sistema HACCP**
Minerva Formazione -Via Nazionale Tiburtina 8 C - Tivoli RM
- Giugno 2022 **Attestato Corso gratuito "La Stimolazione Cognitiva nelle Demenze"**
Igeacps Srl
- Giugno 2022 **Seminario Gratuito Online: Come Lavorare Nei D.S.A. - Disturbi Specifici Dell'apprendimento**
Igeacps Srl
- 2000 - 2005 **Diploma di Maturità - Liceo Socio- Psico- Pedagogico**
80/100

COMPETENZE PERSONALI

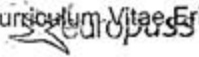
Lingua madre ITALIANO

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	A2	A2	A2	A2	A2
FRANCESE	A2	A2	A2	A2	A2

Competenze Professionali

- Rilevazione dei parametri vitali
- Forza e resistenza fisica
- Attitudine empatica
- Competenze igienico-sanitarie
- Capacità di ascolto
- Attitudine al lavoro di squadra
- Gestione dello stress
- Nozioni medico-sanitarie di base
- Familiarità con le tecniche di pronto soccorso
- Doti comunicative e relazionali
- Attitudine empatica e buone doti relazionali



- Competenze organizzative e di pianificazione del lavoro
- Uso di apparecchiature medico-sanitarie
- Pazienza

Capacità e
competenze relazionali

- Predisposizione al lavoro di gruppo
- Attitudine a lavorare per obiettivi
- Ottime doti comunicative
- Buone capacità organizzative
- Elevata flessibilità

Competenze digitali

Ottima conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, in modo particolare Word, Excel, Power Point,

Patente di guida

B (automunita)

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

27/02/2025

Firma

Erika Croce