

**INFORMATIZZAZIONE
SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA
ANNO SCOLASTICO 2018/2019**

Istruzioni per l'uso della app, della piattaforma e delle comunicazioni tramite sms

Gentili genitori, con la presente intendiamo comunicare che il **Comune di Tivoli** ha attivato alcune nuove funzionalità riguardanti il sistema informatizzato per la gestione del servizio di refezione scolastica e del trasporto scolastico:

- **Comunicazione dell'assenza** dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso uno **squillo telefonico**, l'utilizzo del **portale web "Novaportal"** e l'utilizzo dell'**App "Servizi Mensa"**;
- Possibilità di **consultare i menù** somministrati e ogni altra informazione relativa al servizio (presenze in mensa, "estratto conto" del borsellino) attraverso le seguenti modalità:
 - su **smartphone**, scaricando gratuitamente apposita **App "Servizi Mensa"**, disponibile per sistemi operativi **Android** e **iOS**;
 - via **internet**, collegandosi al **portale "Novaportal"**, ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

Riceverete via e-mail le credenziali (nome utente e password) per accedere alla vostra area riservata del portale "Novaportal", accessibile all'indirizzo <http://tivoli.ristonova.it/novaportal>.

Da questa pagina potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- i servizi associati agli utenti;
- i codici identificativi da utilizzare per i pagamenti;
- la situazione dei pagamenti aggiornata in tempo reale;
- il menù del giorno;
- comunicazioni riguardanti i suddetti servizi.

UTILIZZO DELL'APP "SERVIZI MENSA"

Verrà messa a disposizione delle famiglie una applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un pc.

L'app è disponibile:

- per sistemi operativi **Android**, scaricando l'App da *Play Store*, digitando: "**Servizi Mensa**";
- per sistemi operativi **iOS**, scaricando l'App da *App Store*, digitando: "**Servizi Mensa**".

Oltre a Username e Password è richiesto di compilare il campo "impianto", in cui digitare "tivoli".

Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Menu:** per visualizzare i piatti previsti per il giorno corrente;
- **Presenze:** per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli;
- **Pagamenti:** per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai vostri

- figli ed i pagamenti eseguiti;
- **Telefonate:** dove troverete i messaggi di conferma per la segnalazione delle assenze tramite squillo telefonico;
- **Comunicazioni.**

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto. Pertanto, quotidianamente, **il sistema provvede a scalare da un "borsellino elettronico" dell'utente**, a prescindere dal suo saldo, l'equivalente della tariffa del pasto ad esso abbinata.

Qualora l'alunno non usufruisca del servizio di refezione scolastica, il genitore dovrà provvedere a comunicare l'assenza dal servizio dalle ore 18.00 del giorno precedente e **fino alle ore 09.30 del giorno stesso**, secondo una delle seguenti modalità:

Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal"

Il portale sarà accessibile all'indirizzo <http://tivoli.ristonova.it/novaportal>. Da qui potrete autenticarvi con le credenziali che vi saranno comunicate.

Una volta entrati in "Novaportal", per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare alla voce "**Servizi**" e, successivamente "**Presenze mensa**": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Cliccando segnalerete l'assenza: apparirà un **X** di colore rosso.

Se vorrete annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare nuovamente, facendo comparire di nuovo la **V** di colore verde.

In più, nella sezione "**Stampe**" potrete visualizzare i resoconti annuali del servizio.

Con l'utilizzo dell'**area riservata**, è possibile inoltre visualizzare diverse informazioni:

- Verificare i dati del Pagante, aprendo la finestra "**Pagante**".
- Verificare i dati anagrafici di mio figlio/a, aprendo la finestra "**Dati anagrafici**".
- Visualizzare le telefonate effettuate, aprendo la finestra "**Telefonate**".
- Visualizzare il servizio attivo, aprendo la finestra "**Servizi**".

Qui potrete verificare:

- i servizi a Vostro figlio;
- la dieta associata a Vostro figlio;
- le tariffe applicate per il singolo pasto;
- il prospetto presenze di vostro figlio a mensa.

Utilizzo dell'App "Servizi mensa" per smartphone Android e iOS

Alla sezione "**Presenze**": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle ✓ di colore verde. Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, apparirà una **X** di colore rosso. In tal modo avrete segnalato l'assenza del vostro bambino da mensa per il giorno selezionato. Se vorrete annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare nuovamente, facendo comparire di nuovo la **V** di colore verde.

Le assenze potranno essere comunicate **dalle ore 18.00 del giorno precedente e sino alle ore 09.30 del giorno stesso**.

Squillo telefonico gratuito - Utilizzando ESCLUSIVAMENTE uno dei numeri telefono corrispondente al figlio assente (vedi tabella sotto), facendo fare da uno a quattro squilli e riagganciando.

Se utilizzate questo sistema, dovete PREVENTIVAMENTE controllare l'esattezza del primo numero indicato nella scheda anagrafica pagante utilizzando la finestra "**Pagante**". Nel caso in cui riscontraste un errore dovete tempestivamente far modificare dall'ufficio mensa tale numero

Per segnalare le assenze potrete utilizzare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

1° figlio:	Numero da comporre:	0774 1906958
2° figlio:	Numero da comporre:	0774 1906959
3° figlio:	Numero da comporre:	0774 1906960
4° figlio:	Numero da comporre:	0774 1906961

N.B. **In caso di gemelli** per il sistema il "primogenito" è il figlio il cui nome viene prima in ordine alfabetico ed a seguire gli altri.

Attenzione: se si lascia squillare per più di quattro volte viene attribuito il costo di uno scatto ed una segreteria telefonica comunica l'esito della chiamata. All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà la mail di conferma o segnalazione di anomalia.

Per segnalare l'assenza di più giorni occorre effettuare uno squillo telefonico in corrispondenza di ciascun giorno di assenza, secondo gli orari sopra specificati, ossia **dalle ore 18.00 del giorno precedente e sino alle ore 09.30 del giorno stesso.**

(ultimo aggiornamento 13 novembre 2018)